



## ビジネスコミュニケーション東京2007 中小企業のIP化促進へ熱気 市場トレンド映す新商材続々

中堅中小企業向け通信機器・サービスを一堂に集めた情報通信設備の専門展示会が開催された。会場は、市場の最新トレンドを映し出す新商材・サービスで溢れた。

文 坪田弘樹(本誌)

6月28日と29日の両日、東京・池袋サンシャインシティ文化会館で情報通信設備展「ビジネスコミュニケーション東京2007」が開催された。

IP化とともに、モバイル・ワイヤレスソリューションの普及も進む現在、ユーザーニーズの変化と共に商品・サービスは進化を続けている。さらにセキュリティ対策への関心が急激に高まるなど、通信機ディーラー/Sierのビジネスにも変化を迫る要素も次々と生まれている。

そうした業界のうねりを捉え、第2回となる今回は「IP&モバイル、そし

てセキュリティがSMB(スモール・ミディアム・ビジネス)を加速する!!」をテーマに開催。出展企業はNTT東日本、KDDIなどの通信事業者、富士通、シスコ、日立コミュニケーションテクノロジー、NEC、OKIなどのPBXメーカーを中心に、総勢38社を数えた。「中堅中小企業を強くする」というメッセージの下、業界の主要プレイヤーが名を連ねた。

2日間合計の来場者数は、第1回の2279名を大幅に上回る3473名。引きもきらない来場者に各ブースは熱気に包まれた。

特に来場者の関心を引いたのは、NTTドコモの初出展にも象徴されるモバイル・ワイヤレスソリューションの展示。FOMA/auの無線LANデュアル端末を手に、熱心に説明員の声に耳を傾ける姿が随所で見られた。また、ビデオ会議などの映像コミュニケーション、内部統制強化・情報漏洩対策などをテーマとしたセキュリティ関連ソリューションの展示も充実。通信市場の最新トレンドが把握できる展示会となった。

また、特別講演も盛況となった。NTT東日本・コンシューマ事業推進本部ブロードバンドサービス部オフィス情報機器開発部門の斉藤雅明部門長、KDDI・ソリューション事業統括本部ネットワークソリューション推進部長の阿部正吉氏、NTTドコモ法人営業本部ソリューションビジネス部第三開発担当部長の武藤肇氏らが講演。多くの聴講者を集めた。

なお、主な展示内容は次の通り。

### 富士通

IPテレフォニーシステム「CLシリーズ」、デュアル端末と業務アプリケーションの連携ソリューションなどを紹介。独自のカスタマイズ型アプリの搭載で、FOMA/auの混在環境を実現した。プレゼンスやIMでシームレスに連携できる。

ワンセグ映像簡易配信システムのデモも展示。運用も含めたサービスとしての展開を予定している。



ワンセグ映像配信システム「スポットキャスト」

### シスコシステムズ

中小向けIPテレフォニーシステムを中心に展示。小規模向けオールインワンソリューション「Unified Communications 500シリーズ」が注目を集めた。「この商材を見に来た」という、「決め打ち」の来場者も多数ブースを訪れた。

また、トランク1つに納まるユニファイドコミュニケーションのデモキット「デモインザボックス」も展示。訪問先で実践すれば効果大だ。



8ポートPoEバージョンの「UC520」

### KDDI

無線LANアダプター「OFFIMO」、小規模オフィスで簡単にFMCが実現できる「ケータイdeコードレスセット」などを展示。大規模向け「OFFICE WISE」、中規模向け「OFFICE FREEDOM」などと合わせ、auケータイを活用した内線ソリューションは法人向け全領域をカバーする。

OFFIMO、ケータイdeコードレスセットは導入が容易な点が特徴。



auケータイ内線ソリューションをアピール

### 日立コミュニケーションテクノロジー

新製品「ET-iA」は、ひかり電話オフィスタイプの直収に対応。PCと電話機が連動し、クリック発信や通話録音、通話履歴管理などが簡単に使える機能を搭載する。録音データの携帯電話への送信にも対応した。

本製品と連動する来客受付・電気錠システムも展示。そのほか、ビデオ会議システムNetCSシリーズの新製品「Sympasite」なども紹介された。



新製品「ET-iA」

### NTTドコモ

企業内IP内線システム「PASSAGE DUPLER」、ビジネスmopera IPセントレックスなど、デュアル端末「N902iL」を活用したサービスを紹介した。

また、企業名義携帯電話の設定・遠隔制御、セキュリティ対策などの設定を一元管理できる「ビジネスmopera あんしんマネージャー」も展示。企業におけるケータイの新たな使い方をアピールした。



ブースには「FOMA N902iL」が所狭しと並んだ

### NEC

中堅中小企業に必要な機能をパッケージ化して提供する「UNIVERGE OneMillionソリューション」を紹介。無線LAN、Web会議等のソリューションを展示した。

「UNIVERGE モバイル文書閲覧ソリューション」は、携帯電話からセキュアに社内サーバーにアクセスし、オフィス文書を閲覧。文書の持ち出しを不要とし、情報漏洩を防ぐ。ストレスを感じない軽快な操作感と、マルチキャリア対応が特徴。



ソフトフォンによるコミュニケーション変革もアピールした

NECインフロンティア

IP対応キーテレフォン「Aspire」とFOMA端末、ATM用ガイドホンなどの連携ソリューションを展示した。

「SecureFrontia」は、FeliCa搭載のFOMA端末で入退室認証を行う。既存のICカードも使用でき、内線電話機から開錠も可能だ。「金融機関向けガイドホン機能」は、店舗内電話システムとATMコーナーの案内電話機を融合。経済的・効率的な店舗営業を実現する。



オフィスセキュリティを向上させる「SecureFrontia」

沖電気工業

ソフトフォン「Com@WILL」と「商奉行」(OBC)、「BIG顧客管理Pro」(イリイ)との連携により、IP-PBX「IPstage EX300」や新型ビジネスホン「IPstage MX/SX」で簡易CTIシステムを実現。IPテレフォニーと業務アプリの連携を紹介した。

FOMAとauのデュアル端末混在収容が可能な無線LANアクセスポイント「MWINSシリーズ」なども展示。



幅広いラインナップのIP商品を揃えた

NTT東日本

「Netcommunity SYSTEM GX」や「BX」とひかり電話との組み合わせにより通信コスト削減を実現する「オフィス・光ソリューション」などを紹介。プレゼンテーションセッションでも導入メリットをアピールし、多くの聴講者を集めた。

BXとカラーカメラドアホンとの連携で簡易に実現できるホームセキュリティソリューションなども展示した。



小規模向け「BX」と連携する機器も展示

日立電線

中小事業所向けのオールインワンIP-PBX「AquaVocal」はFOMA/auのデュアル端末、無線IP電話機「WirelessIP3000」やソフトフォンを収容。受付システムや、SIP対応ドアホンなど連携の幅も広がっている。

障害時の自動迂回機能、停電時も電源不要のパススルーポート装備と、信頼性の高さもアピールした。



「AquaVocal」(青い筐体)とワイヤレス端末

デジタルテクノロジー

通話録音装置と、付随する各種ソリューションを展示。応答内容をテキスト化する音声認識や、通話の中

からキーワードを検索する音声検索、携帯電話に対応した通話録音システムなども紹介した。

「NEPARROT Lite」は接続したPCにデータを保存し、PCで管理・運用できるなど小規模な構成が可能。



小規模構成で導入の容易性を重視

アースリンクネットワーク

通話録音機能付き顧客管理ソフト「QuickRec for WEB」は、電話の通話、FAXの送受信もメールと同じように履歴管理ができる。電話・FAX・メールを1つの画面に集約し一元管理が可能で、Webインターフェースであるため場所も選ばない。

低価格で、レンタルでの利用にも対応。電話1回線から利用できる。



電話・FAX・メールを一元管理

高文

ワイヤレスヘッドセット、ハンズフリーアダプタ「Jabra」などを紹介。オフィスでのハンズフリー環境を実現する多様な製品を展示した。

ビジネスホン用のワイヤレスBluetoothヘッドセットは、受話器の上げ下げも操作でき、離席が多い場

合に便利(通話可能範囲は約10m)。



通話の開始・終了も手で操作できる

リンクアップ

韓国inocova製のSIP対応型ビジネスホン「T:MOTION」は、視認度の高い13.5インチカラーディスプレイを搭載。電話帳登録、メール作成など便利な機能が使える。発着信履歴やリダイヤル短縮の呼び出し等をナビゲーションキーで行い、携帯電話と同じような操作感を実現している。開発中の新製品「SM7000」はTV電話に使えるカメラを搭載する。



TV電話もできる「SM7000」

フュージョン・コミュニケーションズ



「モバチョ」は不正利用防止も可能

IP電話とSkypeを連携した「フュージョンでSkype」サービス、携帯電話の公私分計サービス「モバイルチ

ョイス050」などを紹介した。

モバイルチョイス050は、社員が個人所有の携帯電話/PHSで行う業務用通話の料金を自動的に会社請求とする。「0037-66」を付けて発信した通話料金が会社に請求される。

石渡電気

UTM製品「FortiGateシリーズ」、情報漏洩対策ソフト「MachLock-STATION Mu」、セキュリティ機能を強化した無線LANアクセスポイント「IPN-W100AP」を展示。高機能かつリーズナブルで、導入・運用が容易という中堅中小企業に適したセキュリティ対策製品を紹介した。



「導入・運用の容易性」をアピール

NECアクセステクニカ

FAX通信のセキュリティ機能を強化した新商品「NEFAX IP5000」を展示。受信文書の取り忘れを防止する最上面排紙、不在時のプリントを停止する「おでかけ受信」機能などにより、情報漏洩を防ぐ。3色のライトとブザーで受信を知らせる「着ライト」もオプションで装備が可能。



PC転送によるペーパーレスソリューションも紹介

情報通信設備協会(ITCA)

「メッシュ型無線LAN」によるワイヤレスブロードバンドの整備・普及に向けた取り組みを紹介した。

メッシュ型無線LANは、アクセスポイント間をメッシュ(網目)接続することで、通信量に応じて通信経路を動的に設定する。利便性・経済性・高速性に優れた広域無線ネットワークの構築が可能となる。



ワイヤレスブロードバンドの整備・普及に取り組む

NTTコミュニケーションズ

着信時間に応じてポイントが貯まり、発信通話料が割引される「着割」サービスや、050IP電話サービスとひかり電話の併用ソリューションなど、「OCNドットフォン オフィス」のメリットを活用した「050IP電話ソリューション」を多くの事例を交えて紹介。「安さ」だけではないIP電話のメリットを提案し、通信機器販売の幅を広げるのに役立つ「050」の特徴をアピールした。



携帯への通話料が全事業者一律というメリットもある

OA通信サービス/オーク情報システム

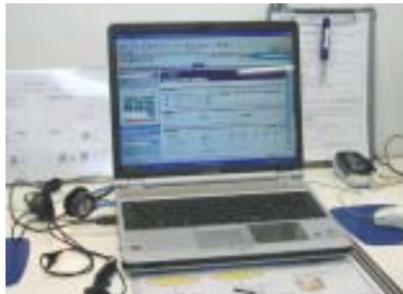
内部統制、情報セキュリティ対策を強化するアプライアンスサーバー「NetEvidence」を展示。メールの送受信を保存するだけでなく、Webメールやブログの書き込み、Webサイトの閲覧など、インターネット網への通信をすべてキャプチャして保存。データを解析し、TCP/IP通信のログを自在にモニタリングでき、「いつ誰が何をやっていたか」を把握することが可能になる。



内部統制・セキュリティ対策への関心は高い

ジェイリンク

「LUTi IP-CallCenter Ver.2.0」は、PBX/SIPサーバー/CTI/通話録音などの機能をワンサーバーで実現できるコールセンター向けパッケージ。IVR/ACD/通話履歴/通話モニタなど、豊富なCTI機能を備える。Linux上で動作するソフトウェアベースなので導入も容易だ。4席から導入できるASPサービス「LUTi IP-CallCenter Hybrid」も展示した。



Salesforce Call Center Editionに対応

モバイルコンピューティング推進  
コンソーシアム(MCPC)

MCPCモバイルシステム技術検定試験を紹介。2級テキスト「モバイルシステム技術テキスト」1級テキスト「モバイルシステム技術テキスト エキスパート編」を展示した。



モバイルシステム技術検定試験を紹介

ユーテック

コンタクトセンターも構築できるアルカテル・ルーセントの「OmniPCX Enterprise」、Webベースのコラボレーションツール「My Teamwork」、NTTソフトウェアのモバイルセントレックスソリューション「ProgOffice」を紹介。キーボードと一体化し、デザイン性に優れた電話機も展示した。店頭やホテルのフロントでの使用に適しているという。



秀逸なデザインに、「個人で使いたい」という声も聞かれた。キーボードで電話帳検索、メール作成も可能

シャープドキュメントシステム

カラー複合機のカスタマイズにより使い勝手を向上させたアプリケーションを紹介。「名刺ソリューション」は、読み込んだ名刺を複合機のパネル

操作だけでデータ化して管理する。さらにWebを経由して地図サービスと連携し、住所から地図を検索するなど、連携の幅を広げた。



FeliCaを使った認証ソリューションも展示した

スパークワン

「Do!書メール」セット、VoIP通信サービス「スパークフォン for PC」などを紹介。

Do!書メールはデジタルペンで筆跡情報を読み取り、手書きのメッセージを送信できる。デジタルペンからUSBで筆跡情報をPCに取り込み、手書きデータを保存するなど、ビジネス上の使用例も展示した。



「Do!書メール」セット

エイネット

ブラウザ・デスクトップ・資料の共有機能と簡単操作が特徴のテレビ会議システム「FreshVoice テレ会議」を展示。会議システムの効果的な使い方と提案手法を紹介した。

GIPS(Global IP Solutions)コーデックを採用し、音声品質の向上、低帯域対応を行った新バージョン、

Ver.5が8月に販売開始予定。



TV会議の販売には、使い方の提案が重要

アレクソン

既設のビジネスホンと接続し、VoIPゲートウェイとしても使える「IPvoice」シリーズを展示した。

新製品の「IPV721」はひかり電話オフィスタイプの直収接続に対応した。ひかり電話の障害時にバックアップ用ISDN回線へ自動迂回を行う機能も備える。U点接続で容易にビジネスホンと接続でき、ルーター機能を搭載する点も特徴。



新製品の多機能通信システム「IPV721」

IP電話普及推進センタ(IPTPC)



eラーニング研修とオンライン検定のデモを展示

VoIP認定技術者資格制度を紹介。OKI、NEC、日立、岩通、富士通の主要ベンダ5社が運営し、職種に応

じた教育プログラムと資格認定を行っている。

研修内容は、VoIPスタートアップとベーシック研修に加え、営業・SE・保守等の分野別に認定資格に対応した5種を揃える。資格取得者数は現在10,000名を超えている。

ネプロジャパン

IP-PBX「Nepro-x」と、連動可能なIVR/CTIシステムなどを展示。

Nepro-xは拡張性に優れ、ユーザー規模に合わせて柔軟な構成が可能。ひかり電話ビジネスタイプにも対応する。中規模以上でのセントレックスシステムの構築、WiFi端末の活用など多彩な使い方ができる。また、IVRやCTIのほかにもオプションとの連携の幅を広げる予定という。



オールインワンIP-PBX「Nepro-x」

ナカヨ通信機



画像や文字情報も流せる「来客受付システム」

ビジネスホン新製品「NYC-iAv3」を、連携するソリューションと共に紹介。ネットワークカメラ、タッチパネルと連動する「来客受付システム」や

「電気錠システム」、CTIソフトとの連携などを紹介した。

NYC-iAv3はひかり電話オフィスタイプの直収に対応。PCで簡単に使用できる通話録音や電話帳機能、発着信履歴の管理などを実現する「パソコン連動機能」も搭載する。

キヤノンマーケティングジャパン

ICカード認証によるMFPの新たな使い方として「FAX送受信における情報漏えいの抑止」「勤怠管理とICカード、MFPの連動」などを紹介。

勤怠管理支援システム「TM WorkStamper for 就業奉行」は、OBCの「就業奉行」とデータ連携を実現。MFPにタイムレコーダー機能を装備し、出退勤情報を自動集計。Webブラウザ上で有給申請などの届出・承認も行う。



ICカードをMFPにかざして出退勤管理を行う

岩崎通信機



タッチパネル操作が可能なビジュアルIP電話機

ビジネスホンシステム「PRECOT」を展示。IP電話機に搭載された大型カラー液晶画面上で利用できるeコマースサービス「desk shopping」

などを紹介した。

カラー液晶画面の新たな使い方として、社員の在籍表示、Webカメラとの連携による映像表示など、受付電話としても使える新しいアプリケーションが拡充されている。

## パナソニックコミュニケーションズ

デジタルビジネスホン「ラ・ルリエ」を中心として、MFPや「どこでもドアホン」、ネットワークカメラとカラーモニター、電話会議システムなど多彩な機器との連動により構築されるソリューションを展示した。

音声メールシステム「2way」や、FOMA/auのデュアル端末との連動など、電話機能を拡充するアプリケーションも充実している。



「ラ・ルリエ」と連動する多彩な機器を展示

## 日立情報システムズ



「Net Touch」は共有データを自在に編集可能

ASP形式で提供されるWeb会議サービス「Net Touch」は、プレゼンス、ソフトフォン、ホワイトボード機能などを統合したコミュニケーション・グループウェアだ。相手のPC上のデータ

を操作・編集することもできる。セキュリティ対策にも配慮し、SSL暗号化、ログの自動集積、グループ・ユーザー単位での情報統制も可能。

## NTTコミュニケーションズ

「Security BOSS ゲートウェイ・セキュリティ運用監視サービス」を紹介。UTM装置をレンタルでユーザーに提供し、IPsecVPNを利用したリモート監視・運用を行う。ユーザー企業は管理担当者が不要になる。

24時間365日体制の専門スタッフによる監視が月額3万円台(最大収容クライアント数30)から利用できる点が好評という。



UTM装置「ASG120」と「ASG320」

## タカコム

通話録音装置「VR-400シリーズ」「VR-500シリーズ」を展示。

新製品の音声応答転送装置「IVR-2430」は、電話受付業務において重要な「転送・お待たせ・応答専用」機能を集約。呼出先が話中や不在の場合に順次転送先を変える「追っかけ呼出機能」や、お待たせ時間が長い場合にコールセンター等に自動転送する機能などを備える。



小規模向け「VR-500シリーズ」を参考出展

## サクサ

フルIPシステム「AgrealM1000」、クリックtoコールを可能にするWeb電話帳サーバ「WD10」のほか、ICカードソリューションを紹介。AgrealM1000は、オプション機能をユーザーに「月次ライセンス方式」で提供する点が特徴。8月末から販売を開始する。ICカードソリューションは、認証プリントシステム「プリントキャッチャー」、勤怠管理システム「TouchKeeper」、入退室管理システム「IcGate」と3種を展示。



入退室管理システム「IcGate」

## 日本コムシス

電話、文字、画像、映像を融合したコラボレーションプラットフォーム「comsip」と、ワークスタイルを変革するアプリケーションを紹介。

「VCG」は、顔写真付きの「ビジュアル電話帳」とプレゼンス機能で、迅速かつ効率的なコミュニケーションを実現する。その他、ソフトフォンと映像配信を連携させた「SipCapture」、Web画面を利用した多人数会議システムなどを展示した。



顔写真のクリックで電話する「ビジュアル電話帳」